Условия использования T-Match

Редакция от 2 ноября 2026 г.

Настоящий документ в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ является публичной офертой ООО «ТКС» на заключение лицензионного договора на право использования сервиса «Мэтч» на условиях, изложенных в тексте настоящих Условий использования (далее – «**Оферта**» или «**Условия**»).

1. Термины и определения

1.1. **Сервис** – программа для ЭВМ «Система автоматизации знакомств "МЭТЧ"», являющаяся платформой для знакомств Пользователей.

1.2. **Пользователь** – правоспособное физическое лицо, прошедшее авторизацию и достигшее возраста 18 лет, использующее Сервис самостоятельно и в личных целях, чей Профиль ранее не был заблокирован или удален из Сервиса Лицензиаром.

1.3. **Профиль** – учетная запись Пользователя, создаваемая Пользователем для использования функционала Сервиса.

1.4. **Контент** – любая информация и материалы, а также их элементы, в том числе ссылки и файлы, загружаемые или создаваемые Пользователем в Сервисе, в том числе результаты интеллектуальной деятельности.

1.5. **Соглашение** – договор, заключенный на основании акцепта настоящей Оферты.

1.6. **Лицензиар** – ООО «ТКС».

2. Акцепт Оферты

2.1. Оферта адресована Пользователям.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом Оферты является проставление галочки напротив фразы «Принимаю условия использования» и нажатие кнопки «Продолжить».

2.3. До акцепта Пользователем настоящей Оферты Лицензиар вправе внести в нее любые изменения или отозвать ее. После акцепта Пользователем Оферты Соглашение может быть изменено посредством публикации Лицензиаром новой редакции Оферты в интерфейсе Сервиса и выражения Пользователем согласия с новыми условиями Соглашения посредством проставления галочки в форме для подтверждения согласия на изменение Соглашения. Новая редакция Оферты вступает в силу с даты ее публикации, если иное не указано в соответствующей редакции Оферты.

3. Лицензионные условия

3.1. С момента заключения Соглашения Пользователю на условиях Оферты предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование Сервиса на территории Российской Федерации путем (способом) получения удаленного доступа, в том числе посредством WebView, и воспроизведения мобильного приложения в пределах функционального назначения.

3.2. Лицензиар вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке ограничивать Пользователю доступ к тем или иным функциональным возможностям Сервиса.

3.3. Лицензия на использование Сервиса предоставляется Пользователю в целях совершения Пользователем транзакций с помощью расчетных счетов, открытых в банковских организациях, с которыми у Лицензиара заключены соглашения об оказании услуг по предоставлению аналитической информации. Лицензиар не взимает с Пользователя лицензионное вознаграждение.

3.4. Лицензиар вправе обновлять, дорабатывать и изменять Сервис в любое время по своему усмотрению без предварительного уведомления об этом Пользователя.

4. Профиль

4.1. Пользователь может создать только один Профиль. В случае удаления Лицензиаром Профиля Пользователь не вправе пользоваться Сервисом.

4.2. Пользователь обязан указывать в Профиле только достоверную информацию и следить за ее актуализацией. Регистрационная форма Профиля может включать дополнительную информацию.

4.3. Объем доступных Пользователю функций зависит от наличия или отсутствия его согласия на предоставление результатов обработки данных о транзакциях в составе Согласия на обработку персональных данных, а также от иных обстоятельств, определяемых Лицензиаром и доводимых до Пользователя через интерфейс Сервиса.

4.4. Пользователь может выбрать категории фактов, которые будут отражаться в Профиле и станут доступны другим пользователям. Выбор категорий фактов доступен в интерфейсе Сервиса.

4.5. Пользователь обязуется хранить данные для входа в Профиль в тайне и не передавать доступ к Профилю третьим лицам. Все действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, рассматриваются как действия Пользователя.

5. Контент

5.1. Пользователь заверяет и гарантирует, что Контент, который Пользователь загружает или создает в Сервисе, не содержит

a. материалы, нарушающие законодательство Российской Федерации;
b. материалы, нарушающие какие-либо права третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, права на чужие объекты интеллектуальной собственности и средства индивидуализации, любые материальные или неимущественные права, включая права на изображения;
c. материалы, умаляющие честь, достоинство и/или деловую репутацию каких-либо третьих лиц;
d. изображения или описания сцен насилия или иной информации, связанной со смертью, травмами и жестокостью;
e. предложения интим-услуг;
f. призывы к противоправным действиям;
g. оскорбительные материалы, дискриминирующие материалы, разжигание ненависти, преследования, сексуальные домогательства, угрозы, запугивания, чужие интимные материалы без согласия;
h. рекламные материалы и спам;
i. какую-либо охраняемую законом тайну;
j. пропаганду или призывы к участию или поддержке политической платформы, религии, культа или секты;
k. призывы к организации или участию в азартных играх;
l. материалы, имеющие мошеннический характер, просьбы о переводах, инвестиционные предложения.

Пользователь не имеет права загружать или создавать в Сервисе Контент и совершать иные действия, нарушающие настоящие гарантии.

5.2. Лицензиар вправе по собственному усмотрению просматривать и модерировать Контент, а также вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя удалить из Сервиса Контент, который по мнению Лицензиара нарушает Условия использования Сервиса, законодательство Российской Федерации или нормы морали.

5.3. Права на Контент, который Пользователь загружает в Сервис, принадлежат правообладателям/авторам соответствующего Контента.

5.4. В момент загрузки или создания Контента в Сервисе, в том числе, к которому был предоставлен доступ через сторонние сервисы, Пользователь предоставляет Лицензиару и его аффилированным лицам уступаемую, простую (неисключительную) всемирную бессрочную (на весь срок действия исключительного права) безвозмездную лицензию и право предоставлять сублицензии на весь загруженный и созданный Контент. Лицензиар вправе использовать такой Контент любыми способами, включая, но не ограничиваясь, воспроизведение, распространение, публичный показ, публичное исполнение, сообщение в эфир, хранение, использование, копирование, перевод, отображение, переработку, редактирование и доведение до всеобщего сведения, в том числе, через Интернет и в любых целях, включая, но не ограничиваясь, в целях обеспечения функционирования Сервиса и улучшения его работы, аналитики, продвижения Сервиса, включая использование Контента в рекламных, информационных и иных материалах. Указанная лицензия действует на территории всего мира и продолжает действовать после прекращения Соглашения вне зависимости от причин и оснований такого прекращения.

5.5. Пользователь предоставляет Лицензиару право на внесение в Контент изменений, сокращений, дополнений, снабжение Контента иллюстрациями, предисловиями, послесловиями, комментариями или какими бы то ни было пояснениями, сопроводительными надписями и на осуществление любых иных переработок и изменений, и гарантирует, что получил такое разрешение от правообладателей/автора(-ов) Контента или его элементов.

5.6. В случае, если Контент, который Пользователь загружает в Сервис, является результатом интеллектуальной деятельности и исключительное право на него принадлежит третьему лицу, в момент загрузки Пользователь в порядке ст. 431.2 ГК РФ заверяет Лицензиара, что Пользователь обладает уступаемой, всемирной бессрочной (на весь срок действия исключительных прав) лицензией на использование Контента любыми способами и в любых целях, а также вправе сублицензировать право использования такого Контента и давать право сублицензировать такой Контент Лицензиару и его аффилированным лицам. Пользователь заверяет и гарантирует, что использование Контента Лицензиаром и его аффилированными лицами в объеме и способами, указанными в настоящем разделе, не нарушает какие-либо права и законные интересы третьих лиц. Заверения в настоящем пункте является существенным для Лицензиара.

5.7. В случае предъявления Лицензиару претензий, исков о нарушении прав на Контент, который Пользователь загрузил или создал в Сервисе, Пользователь обязуется оказать Лицензиару полное содействие в урегулировании спора, а также возместить Лицензиару имущественные потери в размере денежных средств, которые Лицензиар выплатил лицу, предъявившему такую претензию или иск, в порядке досудебного урегулирования спора или по решению суда.

5.8. При размещении Контента в Сервисе Пользователь предоставляет другим пользователям неисключительную лицензию на его использование внутри Сервиса в рамках функциональных возможностей Сервиса, в том числе, просмотр, воспроизведение (например, при репосте в рамках Сервиса), и иными способами, кроме случаев, когда такое использование противоречит обычному использованию Сервиса. Для любого иного использования чужого Контента Пользователь должен получить соответствующее разрешение у правообладателя/автора, и самостоятельно несет ответственность за такое использование.

6. Ответственность

6.1. В части предоставления возможности взаимодействия между Пользователями, в том числе обмена (доведения до сведения) Контентом между Пользователями, Лицензиар

выступает как лицо, организовавшее исключительно техническую возможность такого взаимодействия. Это означает, что:

a. Лицензиар оказывает услуги лишь по передаче Контента, предоставленного Пользователями;
b. Лицензиар не является инициатором передачи Контента между Пользователями и не может влиять на определение получателя Контента;
c. Лицензиар не имеет технической возможности изменять передаваемый Контент;
d. Лицензиар не может проверять и поэтому не знает и не может знать, имеют ли пользователи права на использование передаваемого или создаваемого Контента, не нарушаются ли при этом права третьих лиц и законодательство Российской Федерации.

Пользователи самостоятельно решают, какой Контент кому и когда отправлять или демонстрировать.

6.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе если такие действия приведут к нарушению прав третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

6.3. Пользователь заверяет, что никогда не был осужден за тяжкое преступление или любое уголовное преступление сексуального характера. Данное заверение является существенным для Лицензиара.

6.4. Сервис предоставляется «как есть». Лицензиар не дает никаких гарантий, заверений, не принимает на себя какие-либо обязательства по:

a. соответствию функциональности Сервиса целям и ожиданиям Пользователя;
b. обеспечению работоспособности Сервиса;
c. обеспечению соответствия Контента законодательству Российской Федерации и правам третьих лиц.

Сервис не является банковской услугой и не гарантирует пользователю переписку, отношения или встречу.

6.5. Вступая во взаимодействие с другими пользователями, Пользователь понимает и соглашается, что все действия и последствия, возникающие в результате такого взаимодействия, осуществляются и возникают исключительно по его воле. Лицензиар не обеспечивает безопасность и не контролирует действия и личное общение Пользователей. Пользователь вправе пожаловаться на другого пользователя, нарушающего Условия, воспользовавшись кнопкой «Пожаловаться».

6.6. Лицензиар не несет никакой ответственности за какие-либо прямые или косвенные убытки Пользователя, связанные с или вызванные последствиями использования или невозможности использования Сервиса, возможными ошибками или сбоями Сервиса, в том числе в случае, если последствия, ошибки и сбои были связаны с или вызваны следующими обстоятельствами:

a. неправильной передачей или отсутствием передачи информации по сетям и средствам электросвязи, включая информационно-телекоммуникационные сети, в том числе информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
b. действиями (бездействием) Пользователя и (или) третьих лиц;
c. нарушением Пользователем Соглашения;
d. частичной или полной несовместимостью устройств Пользователя с Сервисом;
e. преднамеренными действиями третьих лиц, направленными на нарушение нормальной работы Сервиса, в том числе получением третьими лицами несанкционированного доступа в информационную систему Лицензиара (или его аффилированных лиц), Пользователя, внедрением в информационную систему Лицензиара (или его аффилированных лиц) или Пользователя вредоносных компьютерных программ, DDOS-атаками на информационные серверы Лицензиара (его аффилированных лиц) или Пользователя;

f. техническими неполадками и сбоями электрооборудования, любыми действиями и/или бездействиями поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования.

Во всех остальных случаях Лицензиар несет ответственность за нарушение своих обязательств и причинение Пользователю убытков только при наличии умысла на такое нарушение и причинение убытков.

6.7. Любая и вся ответственность Лицензиара перед Пользователем ограничена тридцатью тысячами рублей.

7. Срок Соглашения

7.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта Оферты.

7.2. В случае, если Пользователь существенно нарушил Соглашение, Лицензиар вправе в любой момент в одностороннем порядке по своему выбору:

a. приостановить действие Соглашения на время, заблокировав Профиль Пользователя;
b. отказаться от дальнейшего исполнения Соглашения и от заключения с Пользователем Соглашения в будущем путем удаления Профиля такого Пользователя.

Существенным нарушением Соглашения, помимо прочего, являются:

a. любые попытки Пользователя получить дистрибутив или код программного обеспечения, на базе которого работает Сервис, а также попытки дизассемблировать, декомпилировать, модифицировать, адаптировать, в том числе внести изменения в объектный код программ или баз данных к ним, в том числе с целью исправления ошибок;
b. любые попытки Пользователя осуществить парсинг, выгрузку анкет, вмешаться в работу сервиса;
c. получение повторной жалобы на Пользователя, подтвержденной модерацией;
d. нарушение требований к загружаемому или создаваемому в Сервисе Контенту;
e. создание притворного профиля, подмена личности, использование чужих фото в профиле (за исключением случая, когда фото содержит как изображение Пользователя, являющееся основным в изображении, так и изображение других лиц, давших Пользователю согласие на такое использование) или чужих данных для авторизации;
f. обход проверки личности, использование ботов, автоматизации или массовой регистрации;
g. нарушение законодательства Российской Федерации, в том числе неправомерный сбор персональных данных других Пользователей;

7.3. Лицензиар вправе устанавливать ограничения доступа и использования Сервиса в одностороннем порядке, заблокировав или удалив Профиль без объяснения причин.

7.4. Пользователь вправе в любой момент отказаться от Соглашения в одностороннем порядке, удалив Профиль.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Стороны установили обязательность претензионного порядка разрешения споров в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением настоящего Соглашения.

8.2. Претензия должна включать (к претензии должны прилагаться):

a. ссылка на настоящие Условия;
b. описание обстоятельств, послуживших причиной для претензии, и документы, подтверждающие наличие обстоятельств;
c. конкретные претензионные требования;

d. доверенность на подписанта претензии (в случае подписания претензии не тем лицом, которое имеет право без доверенности действовать от имени лица, направляющего претензию);
e. расчет денежных требований (в случае заявления таковых в претензии).

Получатель претензии вправе не рассматривать претензию, не соответствующую требованиям настоящего пункта.

8.3. Срок рассмотрения и направления ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии получателем.

8.4. В случае неурегулирования спора в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения первой претензии ее получателем, любая из Сторон вправе передать спор на рассмотрение в судебном порядке в Арбитражный Суд г. Москвы, а в случае, если суд сочтет спор неподсудным, – в Савеловский районный суд г. Москвы.

9. Уведомления и переписка

9.1. По всем вопросам, связанным с заключением, исполнением, изменением, прекращением Соглашения, Пользователь может обращаться к Лицензиару по следующему адресу электронной почты: tmatch.me@gmail.com.

Стороны признают юридическую силу сообщений, полученных по электронной почте, если они направлены и получены Лицензиаром с использованием указанного адреса электронной почты.

Электронные письма считаются полученными получателем в момент их отправки отправителем, за исключением случаев их неполучения не по вине получателя.

9.2. Документы, направленные в нарушение порядка, указанного в настоящем разделе, не считаются полученными Лицензиаром.

10. Заключительные положения

10.1. Пользователь не вправе уступать права и переводить обязанности по Соглашению третьим лицам.

10.2. Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано недействительным, остальные положения остаются в силе.

10.3. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.